

Instrumen Survey Kepuasan Simpelabmas dan Tata Kelola LPPM UKI

Nomor	Instrumen	Kategori Penilaian				
		Sangat Baik (5)	Baik (4)	Cukup (3)	Tidak Baik (2)	Sangat Tidak Baik (1)
1	Tersedia pedoman penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) yang mengatur secara jelas dan lengkap					
2	Tersedia Informasi yang terbaru pada website LPPM					
3	Tersedia pendampingan yang dilakukan oleh LPPM dalam pembuatan proposal, pengunggahan, pelaksanaan, sampai pembuatan laporan hasil penelitian dan PkM					
4	Tersedianya arahan atau pendampingan terhadap bentuk luaran baik penelitian dan PkM					
5	Workshop, sosialisasi dan Evaluasi pedoman penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) membantu dalam pelaksanaan penelitian dan PkM					
6	Workshop dan Sosialisasi pembuatan proposal untuk membantu Dosen dalam mempersiapkan proposal hibah yang memenuhi syarat					
7	Memberi pelayanan dan respon atas pertanyaan dengan cepat					
8	Memberikan pelayanan dan respon yang sesuai dengan kebutuhan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku					
9	Pelayanan diberikan dengan penuh perhatian					
10	Staf memberikan informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti					
11	Tercipta rasa aman dan nyaman dalam menerima layanan					
12	Secara konsisten memberikan layanan dengan sopan dan ramah					

Keterangan :	5	Sangat Baik
	4	Baik
	3	Cukup
	2	Tidak Baik
	1	Sangat Tidak Baik